

## **Otkazivanje rezervacije u City Centre Apartments Budapest**

### **Standardna rezervacija**

Standardna rezervacija se može otkazati putem pisma, e-maila, faksa ili putem telefona u bilo koje vreme.

Mi ćemo Vam potvrditi otkazivanje na isti način, najpre putem e-maila.

### **Obavezujuća rezervacija sa učešćem**

Obavezujuća rezervacija se može otkazati putem pisma, e-maila ili faksa.

Mi ćemo Vam potvrditi otkazivanje na isti način, najpre putem e-maila.

### **Povraćaj novca**

Obavezujuća rezervacija se može otkazati najkasnije 7 dana pre početka rezervacije bez troškova

Međutim, mi ćemo odbiti troškove prenosa od ukupnog iznosa pretplate.

Otkazivanjem rezervacije 2 dana pre početka rezervacije, vraćamo 50 % od uplaćenog iznosa,

umanjenog za troškove prenosa

Otkazivanjem rezervacije dan ranije ili na sam dan početka rezervacije gubite pravo na povraćaj novca

Npr. imate obavezujuću rezervaciju 13-og.

Možete otkazati do 11-og >>50 % povraćaj novca

Otkazivanjem rezervacije 11-og, 12-og i 13-og dana gubite pravo na povraćaj novca

5. Otkazivanje rezervacije za grupe veće od 20 osoba.

Obavezujuća rezervacija se može otkazati do 24 dana pre početka rezervacije bez troškova

Međutim mi ćemo odbiti troškove prenosa od ukupnog iznosa pretplate.

Npr. dan Vašeg dolaska je 27-og. Rezervaciju možete otkazati najkasnije 2-og do 22h.

U ovom slučaju gubite iznos troškova prenosa. To je najmanje 20 Euro, odnosno do 1.5% sume prenosa.

Otkazivanjem rezervacije do 5 dana pre početka rezervacije, vraćamo 50 % od uplaćenog iznosa,

umanjenog za troškove prenosa

Otkazivanjem rezervacije 5 dana ili manje, pre početka rezervacije nažalost gubite pravo na povraćaj novca.

Npr.dan Vašeg dolaska je 27-og, otkazivanjem rezervacije najkasnije 22.og do 22h vraćamo 50% uplaćenog iznosa, umanjeno za troškove prenosa