

TAKARÍTÁS (a legfontosabb művelet)

1. A takarítandó szobák jegyzékét a műszakkezdéskor adja ki a cég képviselője akár a Reservation Book információja alapján (Szk. számítógép asztalán található vagy lekérhető Messengeren a cég vezetőjétől) vagy az előző műszaktól kapja meg. . A Szentkirályi utcában az irodában az üzenő füzetben /helyfoglalási füzetben is szerepelhetnek ezek az adatok vagy Messengeren küldi el .

2. Elkérjük a vendégtől a kaució átvételi elismervényét. Ennek megfelelően vesszük át a lakást : 2 kulcs , 1 TV , vasaló stb. ügyeljünk a parkoló kártya visszavételére, ha volt nekik A szobát(lakást) , a kulcsokat leellenőrizzük és a vendégtől átvesszük. Ezután adjuk vissza a kauciót, nem fordítva! A kauciót nem vehetjük át másik lakásban vagy az irodában,a kapualjban stb. mert akkor nem tudjuk leellenőrizni, hogy mindent rendben hagyott-e a vendég !

Ezt az ellenőrzést csak szűrőpróbaszerűen vagy **nagyobb kockázatú vendégek** távozásakor végezzük el. Rendszerint csak a kulcsokat vesszük át és visszaadjuk a kauciót.

A vendéget udvariasan kikísérjük és elbúcsúzzunk tőle.

Ekkor adjuk oda neki szórólapunk, színes prospektust vagy akár egy teljes árjegyzéket, arra az esetre, ha ő maga, vagy ismerősei Budapestre látogatnának. Amennyiben interneten foglalt a vendég, akkor reklám ajándékot adunk/toll, sörnyitó,kulcstartó vagy öngyújtó + prospektus , reklám térkép vagy névjegykártya.

Ez nekünk a legjobb reklám. Ha nem fogadja el, akkor nem volt megelégedve.

3.Ha nem a Szentkirályi utca 5-ben szállt meg a vendég, akkor a lakásba /Doh /, ahonnan a vendég pld. 10.30-kor fog távozni, előtte 10-15 perccel érkezünk. Elképzelhető, hogy 10.30-ra rendelt taxit. A taxi biztosan már néhány perccel korábban meg fog érkezni, és ezzel megelőzhető a kapkodás, ami közben könnyen hibázunk. **Legújabbán** a vendég hozza el az irodába a kulcsot , így az irodában kapja vissza a kaucióját. Általában a vendég hozza a kulcsokat az irodába és csak később megyünk oda az apartmanba takarítani, így az ellenőrzés elmarad.

4. Ha a vendég még nem készült el, nem csomagolta össze a holmiját, próbáljunk valami hasznosat végezni: konyhát takarítsuk ki, szedjük össze a szemetet, írjuk meg a számlát , készítsük ki a névjegykártyát vagy reklámajándékot, amit odaadunk a vendégnek távozásakor. Ha a vendég a 10.30-es távozási határidőre nincs kész és látható jelei vannak annak, hogy nem is akar távozni, csak húzza az időt, kezdjük meg a takarítást. Kérjük meg, hogy csomagoljon össze, mert nekünk még több más lakásba is kell mennünk takarítani. Vagy azt is mondhatjuk, hogy más lakásban várnak már 30-40 perc múlva. Elnézért kérek, de sietnem kell. I am sorry, but I am in a hurry, because other guests in another apartment are waiting for me in thirty- fourty minutes.

5. Húzzuk le az ágyneműjét, kezdjük el a szoba kisöprését a tulsó sarokban. Szó szerint - de nagyon udvariasan - kisöpörjük a szobából. Mivel a Szentkirályi utca 5-ben van elég szobánk, itt ez **igen ritkán fordul elő.**

6. Takarítás sorrendje:

Kinyitjuk az ablakot, hogy szellőztessünk.

Azután kell az ágyneműt lehúzni és az ágyneműs táskába tenni. Ha nincs üres ágyneműs táská, akkor kifordított párnahuzatba tenni majd egy nem feltűnő helyre tenni, takarítás után az irodába vinni.

A Doh-ból szintén hozzuk ide az ágyneműt. Ne zárjuk be szekrénybe, mert bebüdosödik. Ne tegyük be az ágyneműtartóba sem a tiszta ágynemű közé !Vigyünk oda egy utazótáskát a szennyes ágyneműnek!

7. Szemetet összeszedni, asztalt, hűtőszekrényt, ablakpárkányt szekrényt, polcokat letörölni. Törlés: egyik kézben mosogató, súrolószeres szivacs vagy rongy a másik kézben tiszta, száraz törlőrongy. Így pillanatok alatt tökéletesen tiszta lesz a felület! Ügyeljünk arra,hogy a kellemetlen szagot okozó dolgok cigarettacsikk, halkonzerv maradvány stb. gyorsan a szemetesbe kerüljön (udvari kukába). A szemetes műanyagzsákot kivesszük és összekötjük, majd, amikor le kell mennünk valamiért levisszük magunkkal. Ezzel is időt takarítunk meg.

8. Székeket az asztalra vagy ágyra helyezzük lábukkal felfele nézve. Szoba, konyha stb felseprése következik. Egy ágat felhúzzunk tiszta ágyneművel nagy szobában kettőt , majd a felmosás következik. A felmosás előtt mossuk ki a felmosófejet, és felmosás közben is cseréljük a felmosóvizet. Csak tiszta eszközökkel és bő vízzel (6-7 liter a vederben) lehet

tisztára takarítani !

A felmosófejet felmosás után takarítsuk el. Szárazra kinyomva úgy lógassuk, akasszuk fel, hogy alatta legyen a felmosóvödör, amibe a víz belecsepeghet. Ha vizesen gyűrjük be egy sarokba, bebüdösödik. Ha egy ilyen felmosófejjel törölünk fel egy tiszta szobát, az egész szoba árasztja ezt a büzt.

9. Ha biztosan tudjuk, hogy milyen vendégek érkeznek, akkor már eleve annyi ágyneműt húzzunk fel, ahány vendéget várunk. Egyébként csak egyet, kivéve az igen nagy szobákban, ahol 2 ágyneműt. A törölközőt helyezzük a párnára. Krepp ágyneműt használunk, amit nem vasalunk. Ezért simítsuk ki az ágyneműt, hogy vasaltnak tűnjön.

Ha befejeztük egy pillantással ellenőrizzük le, és igazítsunk rajtra, ha szükséges.

10. Az ajtókat, hűtőszekrény ajtaját, szekrényeket töröljük le. Minden esetben Nézzünk körül, hol maradt „ujjlenyomat”. A falakon lévő maszatokat, foltokat is töröljük le mosogatószeres tiszta törölronggyal, majd száraz tiszta ronggyal. A hűtőszekrényt, ha nagyon jeges, olvasszuk le. Ezt a takarítás kezdetekor célszerű elvégezni: húzzuk ki a dug villát a dug aljzatból, tegyünk be egy törölközőt, és hagyjuk leolvadni. A leggyorsabb, ha egy forróvizet teszünk be a törölközőre és becsukjuk a hűtőszekrényt. Néhány perc múlva a nagyobb jégdarabokat levehetjük, és az egész hűtő gyorsan leolvad. Leolvasztás után hagyjuk a szekrényt nyitva, hogy száradjon.

Egyébként a hűtőszekrényt bekapcsolva szoktuk hagyni persze zárt ajtóval, olyan apartmanokban, ahol folyamatosan van vendég nyáron. Ellenőrizzük le a hűtőszekrény hőszabályozóját, ne maradjon a max.-ra állítva (1-2) Ha kikapcsolt állapotban csukjuk be az ajtaját, mert bepenészedik. Erre kérem fokozottan ügyeljenek.

11. Takarítás befejezésekor **ellenőrizzünk**, hogy van-e meleg víz, működik-e a fűtés, a takarítás megfelelő-e, ablakokat becsuktuk-e, van-e 2 WC papír a helyén stb.

12. Ha elveszítette a vendég a kaució átvételi elismervényét, akkor írassunk vele egy rövid nyilatkozatot, hogy a Szk 2/1-es kaucióját 2008.I.13-án 40 EUR azaz negyven EUR-t átvettem. A vendég aláírása és a kkt. alkalmazottjának aláírása. Az eredetit mi tartjuk meg, a másodpéldányt kapja a vendég.

13. Ha a vendég szándékosan okozott kárt: beszározta a törölközőket, adjuk oda neki és fizetessük ki vele az árát: 450 Ft-ot. Betört egy ablakot általában egy normál méretű ablak üvegeztetése 2900-3500Ft.

14. Ha nem adja le az összes kulcsot, akkor megtudakoljuk, hol hagyta el, mi történt a kulccsal. A gyanús személyeknél azonnal kicseréljük a szoba zárbetétjét ! Legkésőbb másnap pedig a bejárati zárat is. Egy biztonsági zár 6600 és 10500 Ft közötti árban van, attól függően, hogy milyen és hány kulcs tartozott hozzá. A hevederzár betétje a Szk 7-ben 14 db kulccsal 35000 Ft! Erre külön hívjuk fel a vendég figyelmét elszállásolásakor !

Kulcs elvesztését azonnal jelentsük a cég képviselőjének. Ha egy kulcs eltört és két darabban adja le a vendég, akkor nem kell érte fizetnie, de ha elvesztette, akkor a zárcserét kell kifizetnie.

15. Abban az esetben, ha a vendég még néhány órát - legkésőbb 16.30-ig - a lakásban kíván maradni, feltéve, hogy nincs helyfoglalás arra szobára, fizessen még ki fél nap bérleti díjat.

16. Csomagot a lakásban a lakás elhagyása időpontja után már nem hagyhatnak a vendégek. Csomagmegőrzésre a Szentkirályi utca 5-ben van lehetőség az udvari tárolóban. 300 Ft per csomag áron. Kerékpár 500 Ft/ kerékpár / nap. Minden vasúti és buszpályaudvaron vannak csomagmegőrzők.

A repülőtéren viszont biztonsági okok miatt nincsenek csomagmegőrzők.

A leggyakoribb trükk, hogy a vendég visszajön és újra használja a már kitakarított WC-t, fürdőszobát. A következő vendég persze már a koszosat látja. Nekünk kell ismét takarítanunk !

17. A szoba takarításához mindig hozzátartozik a lakás konyhájának és annak a fürdőszobájának a takarítása, amelyiket a vendég használ. Ha két szoba használ egy közös fürdőszobát, akkor minden esetben ezt a fürdőszobát is ki kell takarítani.

18. Konyha takarítása. Szemetet összeszedni, poharakat, edényeket, evőeszközöket elmosogatni. Poharakat nem állítjuk fejjel lefelé a szekrénybe, mert a kifolyó víztől a faforgácslemez szétázik !

2 tiszta konyharuhát a mosogató mellé kiakasztani., mosogatószert, gyufát kitenni.

20.Ügyeljünk arra, hogy a PET palackokat és papír hulladékot a szelektív hulladék gyűjtőbe tegyük és a vendégek is oda tegyék.

21. FÜRDŐSZOBA TAKARÍTÁSA.

(mindig gumi kesztyűben !)

- nagy szemetet összeszedjük, piperepolcot tisztára töröljük, zuhanytálcát, fürdőkádat tisztára SÚROLJUK, majd kiöblítjük a zuhanyzófejből kiengedett vízszaggal. A zuhanytálcákat, mosdókagylókat, fürdőkádakat hetente dugulás elhárító gumipumpával kitisztítjuk. A felszívott nagyobb szennyeződésekkel összeszedjük és a szemetbe dobjuk. - WC kagylót kisúroljuk, majd egész kevés, néhány csepp hypóval fertőtlenítjük. - tartalék WC papír tekercset is beviszünk a fürdőszobába. Ha 2-3 ember néhány napot tartózkodik a lakásban, elfogyhat a WC papír. Akkor viszont hívni fognak bennünket.

Tehát jobban járunk, ha azonnal többet teszünk a fürdőszobába. Nem kell 2-3 nap múlva csak ezért idefáradnunk ! - a ventilátort kapcsoljuk be takarítás megkezdésekor, és csak a takarítás végeztével kapcsoljuk ki.

Ha van rá lehetőség, hagyjuk néhány percet még bekapcsolva.

Addig más feladatot végzünk el a lakásban. - a takarítás végén a csaptelepekről töröljük le a vízcseppeket. Ezek okozzák a vízkövet, és a foltokat. Attól úgy tűnik, hogy nem takarítottunk ott ! Néhány erőteljes mozdulattal fényesítsük ki a krómozott felületeket. Figyeljük meg a hatást ! Mintha kicserélték volna vadozatújra ! - a zuhanytálcát, mosdókagylót, vagy fürdőkádat szárazra töröljük.

A bennük lévő kivehető műanyag lefolyószűrőt kiszedjük és a szöszöket, hajszálakat stb. kiszedjük belőle. Mikor már tiszta, akkor a szárazra törlést végezhetjük egy arra rendszeresített ronggyal. Külön törlőkendőket vásároltam erre a célra.

De nem használjuk a törülközőket portörlésre,takarításra !

-végső ellenőrzés:

tükör is tiszta, gyújtóláng ég a vízmelegítőben, ha kinyitjuk a vízcsapot folyik a meleg víz, a fűtő készülék gyújtólángja is ég. Télen a fűtési időszakban ha a termosztátot vagy a víz hőfok szabályozóját elcsavarjuk, begyújt a főláng, elindul a meleg víz áramlása .Ha nem várunk vendéget, és a lakás többi szobájában sincs vendég,akkor a lakás termosztátját állítsuk 15-16C fokra. Ha vendég érkezik , akkor állítsuk vissza 20-21 C-ra.

22.Padlóösszefolyó tisztítása.

Hetente nyissuk fel a fürdőszobában lévő padlóösszefolyó fedőrácsát. Különösen akkor fontos, ha nem volt vendég a lakásban hosszabb ideig.

Vizsgáljuk meg, van-e benne üledék. A szerves üledék bomlásnak indul és rettentően büdös tud lenni. Az üledéket kanalazzuk ki. Tegyük bele mosogatószert és WC kefért .Takarjuk le a lyukat egy felmosóronggyal. Utána jól forgassuk meg a kefért a padlóösszefolyóban.

Ovatosan vegyük ki a kefért. Öblítsük ki vízzel, majd kevés hypót öntsünk bele. Utána tisztítsuk el a kefért pld. a WC kagylóban !

Néhány fürdőszobában pld. Szk 7, 17, Szk 2/2 a padlóösszefolyóból elpárolog vagy leszivódik a víz. Ilyenkor nem működik a búzelzárás, tehát az utcai csatorna bűze feláramlik a lakásba.

Emiatt már komoly csoportok hagyták ott a szállást ! Ez azokban a lakásokba különösen gyakori, ahol nincsenek rendszeresen vendégek pld. Szk 28 vagy Dohány utca.

23. Vízmelegítő vagy lakás fűtőkészülékek gyújtólángjának begyújtása.

A gáz égéséhez levegőre van szükség. A levegővel együtt por és szösz kerül a készülékbe, ami először a gyújtóláng gáztápvezetékében gyűlik össze és ott rakódik le. Ha a gyújtóláng kialszik, ezt a vezetéket tisztítsuk ki ! Emeljük le a burkolatot .Tisztítsuk le a vastagon rárakódott portól. Zárjuk el a gázcsapot a készülék alatt ! Vegyük ki a gyújtóláng gázvezetékét. Fújjuk át .Tisztítsuk ki, töröljük le a fűvókát. Szereljük vissza a gázcsövecskét.

Nyissuk ki a gázcsapot. Gyújtsuk be a lángot a szikra adóval. Ha azzal nem menne, akkor pedig gyufával. Nyissuk meg a vízcsapot, és várjuk meg míg a főláng begyullad! Ellenőrizzük le, hogy a számlakönyvben a számlát az elszállásoló kollégánk kiállította-e.

Ha nem akkor Messengeren vagy a Skype-on András felhívjuk és az utasítása alapján állítjuk ki a számlát.

24. Takarítás vendégek által lakott lakásban

Ha véletlenül járunk egy lakásban, nézzünk szét. Amit lehet gyorsan takarítsunk el: szemetes vödört kiüríteni, kitörölni és tiszta újságdarabot vagy műanyagtasakot behelyezni. A konyhát

felseperni, zuhanyzót szárazra törölni, WC papírt betenni, törülközőt kicserélni, ha nagyon vizes.

Arra különösen ügyeljünk, hogy **ne álljon a víz a fürdőszobákban** !Ez a víz előbb-utóbb leszivárog az alattunk lakóhoz ! Néhány vendég kéri, hogy 2-3 naponta kapjon tiszta törülközőt, esetleg ágyneműt azt a szolgáltatásaink oldalán szerepelő árak alapján adjuk. Ügyeljünk arra, hogy a zuhanyfüggöny a tálca belső felére lógjon be, ezáltal a tálcába vezesse a vizet, nem a padlóra.

De hetente cserélni kell az ágyneműt, ha a vendég kéré. Különösen fontos ez a vendégek tartózkodása közbeni takarítás akkor, ha a fürdőszobát, konyhát más, idegen vendéggel közösen használja az egyik szoba vendége. Tehát a nem különálló lakások esetében. Ez csupán néhány percet vesz igénybe, de a vendégnek jól fog esni ! Ha találkozunk a vendéggel, kérdezzük meg van-e szüksége valamire ? Esetleg nem vettünk észre valamit, amire szüksége lehet.

25. Nagytakarítás 2-3 hetente, de csoportok érkezése előtt feltétlenül valamint amikor időnk van rá, végezzük nagytakarítást.

Ablaktisztítást, függőnymosást. Ágyakat, hűtőszekrényt elhúzzuk és alattuk elsöprünk, felmosunk. Szekrények tetejét , belsejét kitisztítjuk. Az ágyakat , székeket, székek , asztalok lábát lesúroljuk. A konyhában lévő összes edényt elmosogatjuk, kisúroljuk.

26. A lakás előtti folyosót , kapualjat is tartjuk rendben!

Ahányszor arra járunk szedjük össze az eldobott reklámújságokat, más szemetet, csikkeket. Úgy is a mi vendégeinkre fogják. Ha valaki közülünk éppen vendéget kísér abba házba, más érzéssel fog a vendég belépni a lakásba, ha a kapualj és a folyosó is tiszta volt.

A lakások előtt is felmosunk fel a folyosót a takarítás végén.

Minden takarítás után nézzünk körül, ahol takarítottunk ! Ellenőrizzük le saját magunkat ! Jobb , ha mi vesszük észre a hiányosságot és azonnal megszüntetjük, mintha a vendég és reklamál !

Hónap elején írjuk ki a mérőállásokat (áram, gáz,víz) az Szk 28 és Doh bejárati ajtóra és az összeset pedig a " Mérőóra állások " című füzetben vezessük.

A leírt takarítást nem minden egyes alkalommal kell így végrehajtani, de az eredmény mindig olyan legyen mintha minden mozzanatot elvégeztünk volna. AZAZ **TISZTASÁG** !

Minden helyiség takarítása után még egyszer nézzünk körül, és ellenőrizzük le, hogy kifelejtettünk-e valamit ! A takarítás végeztével tegyük helyre a takarító kulcskészletet, és rakjuk rendbe a kulcsokat stb. a széfbe. Tisztítsuk el a takarítóeszközöket!

Felmosórongyot teregessük ki száradni egy olyan helyre, ahol nem csúfítja el a lakást.

Zárjuk be a széfet,szekrényt

A széfben és a szekrényekben tartsunk rendet !

27. A Szentkirályi utca 5 előtt naponta , de igény szerint este is seperjük fel a szemetet az utcai járdán,de az udvaron is. !