

## 1./ Rezervace ubytování ( běžná rezervace)

City Centre Apartments Inc. se zavazuje poskytnout- dle našich volných kapacit- ubytování v požadovaném období a požadované kategorii ve shodě s ceníkem, který mají hosté předem k dispozici. Naši hosté poskytnou následující data pro rezervaci, a to faxem nebo e-mailem: Datum příjezdu a, pokud je to možné, i datum odjezdu, způsob dopravy a čas a místo příjezdu. Dále také počet osob a pokojů a požadovanou kategorii ubytování. City Centre Apartments Inc. je povinna potvrdit tato data během jednoho pracovního dne.

Závazná rezervace a platba v hotovosti má při ubytovávání hostů přednost před běžnými rezervacemi.

To znamená, že poslední volný pokoj večer, který je rezervován běžnou rezervací, může být pronajat jinému hostu, který přijde bez rezervace a na místě hotově ihned zaplatí cenu za pokoj.

Toto se ale stává velmi zřídka.

Nicméně City Centre Apartments Inc. upozorňuje naše hosty na možnost nám zavolat po příjezdu a zeptat se na naše volné kapacity, případně přímo navštívit náš apartmán-hotel. Máme vždy volné pokoje.

Naši zaměstnanci se budou snažit nalézt co nejlepší řešení pro Vaše ubytování, máme k dispozici 25 pokojů v jedné budově a 3 další v protější budově.

Přejeme Vám příjemný pobyt ve slunečné Budapešti

## 2./ Závazná rezervace

City Centre Apartments Inc. se zavazuje poskytnout ubytování v požadovaném období a požadované kategorii na dohodnuté adrese ve shodě s ceníkem. Doporučujeme tento typ rezervace v sezóně a v obdobích, kdy není k dispozici velké množství volných pokojů nebo si přejete určitý apartmán nebo pokoj, např. Szk 7/a.

Při tomto typu rezervace je nutné **zaplatit zálohu předem**. Její výše záleží na období a počtu pokojů: od ceny prvního dne ubytování až po 75% celkové ceny ubytování. Záloha nikdy nemůže být nižší než cena prvního dne ubytování.

V případě závazné rezervace nemůže být tento pokoj pronajat nikomu jinému než hostu, který zaplatil zálohu, a to ani v případě, že se tento host nedostaví.

Naši hosté si mohou vybrat z následujících možností:

- **Western Union**

Toto je nejrychlejší možnost platby. Během jednoho pracovního dne mohou být peníze převedeny.

Jméno: András Sándor (*je nutno použít obě jména*)

Příjmení: Szilágyi

Adresa: 1158 Budapest, Bezsilla Nándor utca 64.

Při platbě zadejte celé jméno, adresu, částku a bezpečnostní kód. Všechny tyto údaje nám pak pošlete e-mailem. Přesvědčete se, prosím, že všechny údaje byly zadány správně. V případě jediného chybějícího nebo nepřesného údaje nemohou být peníze přijaty.

City Centre Apartments Inc. potvrdí přijetí zálohy během jednoho pracovního dne.

- **Převod peněz na bankovní účet**

Prosím, mějte na paměti, že někdy si naše banka zaúčtuje poplatek 5-12 € za přijetí Vaší zálohy. Nevěřte vždy Vaší bance, když Vám bude tvrdit opak. V současné ekonomické situaci Maďarska- vysoké daně, velmi vysoké náklady-, si to bohužel nemůžeme dovolit. Z tohoto důvodu jsme nuceni Vaší zálohu o tuto částku snížit. Samozřejmě Vám zašleme výpis, kde je tato transakce zaznamenána, abyste si mohli částky ověřit.

Po 10-14 dnech od zaslání zálohy ověříme, zda již byla připsána na účet. Následně Vám zašleme tyto informace v e-mailu.

Ve většině případů je pro nás běžná rezervace (bez zálohy) dostačující. Mimo sezónu nepožadujeme rezervaci se zálohou, protože jsou s tím spojeny vysoké náklady (1 800 - 3 000 HUF za zálohu pro jeden den). Tuto částku také platí naši hosté.

Pokud si budete přát zaslat peníze na náš účet, informujte nás o tom e-mailem. Na Vaši žádost zašleme potřebné údaje, které byly z těchto stránek odstraněny, protože docházelo k pokusům o jejich zneužití. Děkujeme za pochopení.

- **Převod peněz na naši poštovní adresu:**

City Centre Apartments kkt. H-1158 Budapest, Bezsilla Nándor utca 64

Tato varianta může být někdy levnější než převod peněz na účet. Detaily zjistíte na Vaší poště a v bance.

- **Platba předem v hotovosti v naší kanceláři** v Szentkirályi utca 5., realizovaná přáteli nebo příbuznými, kteří se právě nacházejí v Budapešti.

Přejeme Vám příjemný pobyt v Budapešti.