

Storno podmínky City Centre Apartments Budapest

- **Běžná rezervace**

Běžná rezervace může být kdykoliv stornována dopisem, e-mailem nebo telefonem. Potvrdíme storno Vaší rezervace stejným způsobem. Pokud je to možné, upřednostňujte e-mail.

- **Závazná rezervace se zaplacenou zálohou**

Závazná rezervace může být stornována dopisem nebo e-mailem. Potvrdíme storno Vaší rezervace stejným způsobem. Pokud je to možné, upřednostňujte e-mail.

Vracení peněz

Závazná rezervace může být stornována beze srážek nejpozději 14 dnů před prvním rezervovaným dnem ubytování.

Nicméně z částky zaplacené jako záloha budou vždy strhnuty náklady na převod peněz zpět.

Při stornu více než 5 dnů před prvním rezervovaným dnem vracíme zpět 50% ze zálohy (také budou ještě odečteny náklady na převod peněz).

Při pozdějším stornování (5 a méně dnů) záloha propadá.

Například: máte závaznou rezervaci od 15.května.

Při stornu do 22. hodin 1. května vracíme celou částku zálohy, sníženou o náklady na převod peněz.

Při stornu do 22. hodin 6. května vracíme 50% zálohy, z nichž ještě budou odečteny náklady na převod peněz zpět.

Storno 10., 9.,... května- záloha propadá.

- **Storno rezervací pro skupiny nad 20 osob**

Závazné objednávky je možno stornovat beze srážek nejpozději 45 dnů před prvním rezervovaným dnem ubytování.

Nicméně z částky zaplacené jako záloha budou vždy strhnuty náklady na převod peněz zpět.

Například: Váš den příjezdu je 27. května, takže rezervaci můžete stornovat do 22. hodin 11. dubna.

V tomto případě ztratíte pouze náklady na převod peněz zpět. Ty se pohybují nejméně od 9-20€ až do 1,5% z převáděné částky.

Při stornování více než 21 dnů před prvním rezervovaným dnem vracíme 50% částky zálohy, také bude sníženo o náklady na převod.

Na stejném příkladu je to storno do 22. hodin 5. května.

Pokud jste zaplatili zálohu 250€, dostanete zpět 125€-(dejme tomu)10€ (náklady na převod)-dostanete zpět 115€.

21 dnů a méně -bohužel- záloha propadá. Na stejném příkladu je to od 6. května.