

Érkezés este 10 óra után



Mi nem vagyunk szálloda, hanem a belváros legolcsóbb ilyen jellegű szálláshelye.

Ezért este 22 óra után csak **kivételes esetben** fogadunk vendéget.

A késő éjszakai érkezés mindig nagy zajjal jár a csendes házban. Ezt a társasház házirendje nem engedi meg, amit egyébként pénzbüntetéssel szankcionál.

Ezért fokozottan kérjük vendégeinket, hogy késő esti érkezéskor **különösen ügyeljenek a csendre**. Ne húzzák a gurulós bőröndöket a padlón, a lépcsőn, hanem kézben vigyék fel az apartmanba, ne beszéljenek, beszélgessenek a lépcsőházban és a ház udvarán.

Ne kopogjanak az ajtókon, hanem használják a bejárati ajtó melletti **csengőt**.

Áraink lehető legalacsonyabban tartása végett alig foglalkoztatunk alkalmazottat.

Napi 12-14 órát dolgozunk, ezért késő este - 22 és 24 óra között -kivételes esetben is áll módunkban vendéget fogadni.

A munkatársunk hazamenetele késői érkezés esetén igen bonyolult, mert a 40 perces utazási idő helyett 1.5 órát kell utaznia.

A tapasztalat sajnos azt mutatja, hogy a késői érkezést jelző vendégek 85 %-a nem érkezik meg, legalábbis nem hozzánk.

Ez lehet, hogy a taxisofőrökön is múlik, de az egyéb okokat nem firtatnám.

Éjfél után nem fogadunk vendéget. Kérem ezt mérlegeljék a várható repülő stb. késések figyelembevételével.

Az esti 22 és 23 óra közötti vendégfogadás előfeltétele, hogy az első éjszaka **10 % felárral** megnövelt bérleti díja legalább két nappal az érkezés előtt kifizetésre került.

Erről a megfelelő bizonylatot a kifizetéskor beszkenelve e-mailhez csatoltan elküldték.

Amennyiben 23 és 24 óra között érkezik meg a vendég **20% felárat** számítunk az első éjszakára.

Pld. **Western Union átutalással** , banki átutalással, postai átutalással, stb.

Részleteket a **Fizetési módok** hivatkozással érheti el.

Nagy segítség lenne munkatársunknak az, ha az érkező vendég családtagja, ismerőse, üzleti partnere ki tudná fizetni az első éjszakát és a kauciót az érkezés napján, ő venné át a kulcsokat, valamint **ő is várná a vendéget**. Ezzel elmaradna 10 % felár megfizetése.

Este 10 óra után érkezőket kérjük, hogy a várható későbbi érkezést legalább egy nappal korábban faxon, e-mailen erősítsék meg.

Az **érkezés napján telefonon még este 10 óra előtt is erősítsék meg az érkezésüket**.

Amennyiben egyéni vendégek elfogadják a **jelenlétünk nélküli kulcsátvételt** a kulcsszéfből és szállást teljes csend betartása mellett foglalják el, nem számítunk fel felárat.

Időben kérjük pontos útmutatásunk e-mailben. Az érkezést követő éjszaka utáni reggelen fájradjanak le az irodánkba személyi okmányainkkal.

Csoportok fogadása nyitvatartási idő túl:

A tapasztalat az, hogy a lakók és a mi kérésünket figyelmen kívül hagyva, a vendégek a késői érkezés után egyik apartmanból a másikba rohangásznak és ezzel nagyban zavarják a ház nyugalmát.

Ezért fokozottan kérjük, hogy korábban induljon el a csoport a busszal, hogy időben megérkezessen és **ne zavarják a ház nyugalmát**.

Megértésüket köszönjük.