

KAUCIÓ (die Kaution, deposit)

A HÁZIRENDBEN, A SZÓRÓLAPON, AZ ÁRJEGYZÉKEK VÉGÉN SZEREPEL, HOGY A VENDÉGTŐL KAUCIÓT KÉRÜNK a lakáskulcsok átadásakor. Ha ketten vagy többen laknak egy szobában akkor **2 illetve több kulcsot** adunk a vendégnek. Lehetőleg minden vendég rendelkezzen külön kulccsal. Így elkerülhető, hogy éjszaka tévesen máshová csöngetnek, amikor a társaiktól kérnek bebocsátást. Egyébként is kényelmesebb nekik. Nem szívesen küldök egy kollégánőt éjszaka egy lakásba, csak azért, mert az ő kollégája nem adott elegendő kulcsot és nem kérte meg, beszélte rá a vendégeket, hogy tartsák is maguknál a kulcsokat.

A kauciót SZOBÁNKÉNT fizetik, nem lakásonként és nem személyenként. Összege : 40 EUR vagy annak megfelelő bármilyen a magyar bankokban beváltható valuta. Pld. 10000Ft, 35 angol font (GBP) , 170 román Lei , **170 PLN**, 60 CHF svájci frank, 50 USD stb.

Nem fogadunk el orosz rubelt, jugoszláv dinárt és más „ exotikus „ pénzt , mert nem tudjuk beváltani probléma esetén

Elismervényt adunk a kaucióról. Szerepel rajta : dátum, szobaszám, az összeg, betűvel is kiírva, úgy hogy nem lehessen belejavítani. Aláírása a kkt. alkalmazottjának és a vendégnek is. Ezt leggyakrabban az átírótömbből adjuk ki. A másodpéldány nálunk marad.

Gyakran fordul elő, hogy a vendég nem akar vagy nem tud ennyi kauciót fizetni. Nyugati diákok esetén ez nem okoz különösebb gondot, de mindig gondosan mérlegeljük, hogy nem nagy-e a kockázat ! Konzultáljunk a kkt. képviselőjével ! Lehet, hogy azt a tanácsot adja, hogy egy útlevelet, diákigazolványt -mindnek érvényesnek kell lennie - elveszünk a készpénz mellé pld. csak 15 angol fontja van, de otthagya az érvényes gépjárművezetői engedélyét, vagy útlevelét.

Minden gyanús jelre figyeljünk. Ha bármilyen fenntartásunk van a vendéggel kapcsolatban, azonnal hívjuk a kkt. képviselőjét (András, vagy Conny, vagy Babi).Beszéljük meg a helyzetet. Megtörtént, hogy a kkt. képviselője úgy döntött, jobb ha a vendéget nem szállásoljuk el a nagy kockázat miatt.

A kaució visszaadása

Visszaadás előtt mindent ellenőrizzünk le a lakásban: visszakaptuk az összes kulcsot, ami az elismervényen szerepel ? Volt- vasalója, TV-je, parkolókétyója. Ha elmaradt számla kiállítás , akkor előbb az elmaradtakat állítjuk ki, és utána írjuk meg a vendég mostani számláját. Leellenőrizzük a kaució visszaadása előtt, hogy nem tört-e össze semmi(nem poharakra gondolok, hanem berendezési tárgyakra pld. WC csésze. piperepolc, mosdókagyló, ablaküveg stb.

Kulcs elvesztésekor nekünk zárat kell cserélnünk. Ha csak figyelmetlenségéből tűnt el a kulcs egy nyugati vendégtől, akkor elég, ha a szobazárat cseréljük ki. Egy zár ára kulcsokkal együtt 8000 és 19000 Ft között van (2008), de a hevederzárbetét ára (Szk 7) 28 000 Ft. Erre a vendég figyelmét hívjuk fel az Szk 7-ben történő elszállásoláskor. Zárcsere: zárcímke csavarjait meglazítani, betéttartó csavart, ami az ajtó élén látható kihajtani, a kulcsot 45 fokban elfordítva, a betéttartó oldalra mozgatva próbáljuk kihúzni .Ezután kerül az új betét helyre. Kulcsokat kipróbálni ,mielőtt a karikákon kicseréljük őket !

A régi betéttartót az összes kulccsal dátummal és szobaszámmal jelölve leadni a kkt. B.N. utcai irodájában. A többi zár cseréjét minél előbb elvégezni, legkésőbb másnap. Nézzük meg, hogy hiányzik-e törülköző, takaró vagy más berendezési, dekorációs tárgy. Az összevázelt lepedőket adjuk oda nekik (600Ft) , mert **tisztára csak frissen és hideg vízben lehet kimosni**, azaz a helyszínen.

Ezt végezzük el azonnal.

Ha már nem friss még a hypo sem szedi ki a foltokat. Összeszározott törülközőket szintén vihetik magukkal (400 Ft). Hasonló a helyzet az odakozmált lábosokkal ,edényekkel is (900-2900Ft), ami természetesen nem az új ára az edénynek, csak egy kis kártérítés számunkra. Ablak törés 2500-3900 Ft, mérettől függően.