

Avboknings policy

Vanlig bokning Vanlig bokning kan avbokas via brev, e-post, fax eller telefon, när som helst. Vi kommer att bekräfta denna på samma sätt.

4. Bindande bokning med förskottsinsbetalning

Bindande bokning kan avbokas via brev, e-post eller fax. Vi kommer att bekräfta denna på samma sätt, dock helst med e-post. Återbetalning Bindande bokning kan avbokas fram till 14 dagar före första bokningsdagen utan avgift. Dock kommer vi att dra av en kostnad för administration.

Fram till 5 dagar före inbokad dag återbetalar vi 50% av inbetalningen minus administrationskostnader. Avbokning därefter, ingen återbetalning.

Till exempel: Ni har en bindande bokning fr.o.m. den 16:e Avbokning den 10:e, 50% återbetalas. Avbokning den 11:e, 12:e,... ingen återbetalning.

Avbokning för grupper över 20 personer. Bindande bokning kan avbokas fram till 45 dagar före första bokningsdagen utan avgift. Dock kommer vi att dra av en kostnad för administration. Till exempel: Er ankomstdag är den AUG.27:e, Ni avbokar den JUL12:e, kl. 22:00. I detta fall betalar Ni endast en administrationskostnad, som är från 20 Euro till 1,5% av inbetalt belopp.

Avbokning senare än 21 dagar före ankomstdag återbetalar vi 50% minus administrationskostnader på inbetalt belopp.

Senare än 20 dagar före, ingen återbetalning