

Foglalás lemondási feltételei

3. Egyszerű foglalás

Az egyszerű foglalást bármikor lemondhatják levében, faxon **e-mailben** és telefonon. A lemondást ugyanazon a módon igazoljuk vissza, de elsősorban e-mailben.

4. Kötelező érvényű (előleggel történt) foglalás lemondása

A kötelező érvényű foglalást bármikor lemondhatják levében, faxon **e-mailben**. A lemondást ugyanazon a módon igazoljuk vissza, de elsősorban e-mailben.

Foglalási előleg visszatérése

A foglalás kezdetének napját **megelőző 14 napon belül** az előleget teljes összegben visszafizetjük, csak a **postázási/átutalási költséget vonjuk le**.

Amennyiben az irodánkban készpénzben fizették ki, a teljes összeget visszakapják.

A foglalás kezdetének napját **megelőző 5 napon belül** az előlegnek csak a felét fizetjük vissza, de abból is a **postázási/átutalási költséget levonjuk**.

Például a kötelező érvényű foglalás VIII.27-re szólt

Lemondás 12-ig: 100% visszatérítés-utalás költsége

VIII.21-ig 50 % előleg visszatérítés – átutalási költség

Lemondás 20-án vagy 19-én... nincs visszatérítés

5. 19 főt meghaladó csoport foglalásának lemondása.

A kötelező érvényű foglalást a teljes foglalási összeg — **levonva az átutalási, bank költséget** — a foglalás első napját megelőző 45 napon belül más levonás nélkül visszafizetjük. Készpénzben az irodánkban történt előlegfizetés esetén a teljes összeget visszafizetjük az előlegszámla ellenében.

Például az ékezés napja VIII.27.

VII.12-ig a **mi bankköltségünk levonása után maradó** teljes előleg visszafizetésre kerül. 21 nappal a az érkezés előtti időpontig a mi bankköltségünkkel csökkentett **foglalási díj felét** fizetjük vissza.

Ha az **érkezés előző 20 vagy annál kevesebb nappal** mondják le a foglalást, nem áll módunkban előleget visszatéríteni.